



Rosenblatt

Consulting Management

## Políticas de privacidad y confidencialidad de la información.

---

Estas Políticas de privacidad y confidencialidad de la información (en lo sucesivo el "Aviso de Privacidad") entrará en vigor desde su aceptación para los nuevos usuarios y está vigente desde Febrero 2016.

La privacidad de la información de los usuarios es muy importante para Rosenblatt Consulting Management, S.C. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces. Como parte normal de nuestra actividad recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros usuarios y visitantes de nuestro sitio Web. Este Aviso de Privacidad describe la información que (RCM) Rosenblatt Consulting Management, S.C., domiciliada en la Avda. Periférico Sur 7650 Granjas Coapa.Tlalpan. Distrito Federal. CP 14330, México, D.F., México. (en lo sucesivo "RCM Rosenblatt") recogen sobre los usuarios y visitantes del sitio web alojado en la url: [www.rcmrosenblatt.com](http://www.rcmrosenblatt.com).

Este Aviso de Privacidad, asimismo, describe qué puede hacerse con dicha información. Este aviso es muy detallado porque es importante que todos los usuarios y visitantes de nuestro sitio web conozcan las prácticas de RCM Rosenblatt de la forma más precisa posible. Al inscribirse y/o navegar el sitio Web de "RCM Rosenblatt", el usuario y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las disposiciones que se describen a continuación.

Este documento es parte integrante de RCM Rosenblatt. Mediante la aceptación en el momento de la inscripción el usuario acepta las disposiciones aquí contenidas.

## Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en relación con los Datos Personales.

Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, rectificar, cancelar y actualizar sus datos personales, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

Una vez inscrito en RCM Rosenblatt, el usuario podrá revisar y cambiar la información que nos ha enviado durante el proceso de inscripción incluyendo:

- El nombre de usuario y dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, RCM Rosenblatt conservará los Datos Personales anteriores por motivos de seguridad y control del fraude.
- La información de la inscripción como: compañía, domicilio, ciudad, estado, código postal, número principal de teléfono, correo electrónico, RFC, etc.
- La clave.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos los Datos Personales que nos hayas pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en las Condiciones de Uso por el período de tiempo que determine la normativa aplicable. En cualquier caso, los Datos Personales de un usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que todos los Datos Personales sean definitivamente borrados de nuestras bases de datos.

Los usuarios deben actualizar sus Datos Personales periódicamente conforme vaya cambiando para que los otros usuarios puedan ubicarlos cuando realicen una operación. Para hacer cualquier modificación en la información que, suministrada en el momento de la Inscripción, se debe ingresar en la sección Mi cuenta > Configuración > Datos personales.

Para recibir mayor información sobre la confidencialidad de tus Datos Personales, así como para el caso que desees ejercer tus derechos de acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus Datos Personales, contáctanos por correo electrónico. Nuestro Responsable de Protección de Datos es la Mtra. Ayde Amores, a quien podrás contactar por correo electrónico a [ayde.amores@rcmrosenblatt.com](mailto:ayde.amores@rcmrosenblatt.com).

## Los datos que recabamos.

Lo primero que se debe hacer para disfrutar de los servicios de RCM Rosenblatt es inscribirse, suministrando ciertos datos personales ("Datos Personales") completos y exactos. Podremos solicitar, recabar y almacenar los siguientes Datos Personales: nombre de usuario para operar en el sitio de RCM Rosenblatt, nombre y apellido, número de documento o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono domicilio, dirección de e-mail, etc.). RCM Rosenblatt no recabará de sus usuarios datos personales sensibles tales como datos religiosos, sindicales, raciales, étnicos, etc. RCM Rosenblatt podrá confirmar los Datos Personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el usuario autoriza expresamente RCM Rosenblatt a compartir esos datos, incluyendo datos financieros y/o patrimoniales, con las mencionadas entidades. La información que RCM Rosenblatt obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

Una vez inscrito en RCM Rosenblatt, el usuario podrá revisar y cambiar la información que nos ha enviado durante el proceso de inscripción incluyendo:

- Tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta Personal, incluyendo en particular, pero sin limitación, a sus Datos Personales, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta Personal;
- Incluya en dicha cuenta, mensajes, fotografías, videos y cualquier otro tipo de contenido; y
- envíe al correo electrónico del Usuario vinculado a la Cuenta Personal, información o mensajes con la finalidad descrita en la sección "Finalidad del tratamiento de los Datos Personales" abajo.

Se acuerda expresamente que en cualquier momento el usuario registrado en RCM Rosenblatt podrá solicitar la baja o cierre de su solicitud de registraci3n, y/o el cierre de su cuenta o eliminaci3n de su cuenta e informaci3n de la base de datos de RCM Rosenblatt. Por favor revisa la secci3n "Medios para ejercer los derechos de acceso, cancelaci3n y rectificaci3n de los Datos Personales" abajo.

RCM Rosenblatt recoge y almacena autom3ticamente cierta informaci3n sobre la actividad de los usuarios y visitantes dentro de su sitio web. Tal informaci3n puede incluir la URL de la que provienen (est3n o no en nuestro sitio web), a qu3 URL acceden seguidamente (est3n o no en nuestro sitio web), qu3 navegador est3n usando, y sus direcciones IP. Tambi3n las p3ginas visitadas, las b3squedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, calificaciones y r3plicas ingresadas, mensajes en los foros, entre otra informaci3n podr3 ser almacenada y retenida.

Si los usuarios nos env3an correspondencia sean correos electr3nicos o cartas, o si otros usuarios o terceros nos env3an correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros usuarios en nuestro sitio, el usuario autoriza a RCM Rosenblatt para recoger y almacenar tales Datos Personales, incluyendo direcciones de e-mail.

## Finalidad del tratamiento de los Datos Personales

Para suministrar un excelente servicio y para que los usuarios puedan realizar operaciones en forma 3gil y segura, RCM Rosenblatt requiere cierta informaci3n de car3cter personal, incluyendo direcci3n de e-mail. La recolecci3n de informaci3n nos permite ofrecer a los usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con RCM Rosenblatt sean lo m3s c3modas posible. Los Datos Personales que recabamos se destinan a las siguientes finalidades:

- Ayudar al interesado y el oferente a entrar en contacto directo en la oportunidad que corresponda. En este caso, RCM Rosenblatt suministrar3 a los interesados sus Datos Personales (nombre, tel3fonos, localidad y correo electr3nico), a trav3s de correo electr3nico o a trav3s del sitio. La informaci3n as3 conocida por el interesado o el vendedor, s3lo podr3 ser utilizada a efectos de concluir la operaci3n originada en RCM Rosenblatt y no deber3 ser empleada por ninguno de

ellos con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con RCM Rosenblatt, salvo la expresa autorización del usuario.

- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
- Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros usuarios, noticias sobre RCM Rosenblatt, además de la información expresamente autorizada en la sección de preferencias. Si el usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria. Por favor aprende a hacerlo la sección "Cambio de preferencias de e-mail" abajo.
- Enviar información o avisos por mensajes cortos de texto (SMS) al teléfono celular suministrado por el usuario a RCM Rosenblatt. Los mensajes cortos de texto podrán contener avisos publicitarios y/o promocionales de RCM Rosenblatt y/o terceros, así como información sobre los servicios de RCM Rosenblatt, incluyendo en particular, pero sin limitación, recordatorios de vencimientos de pagos y otras obligaciones adquiridas por el uso de los servicios prestados por RCM Rosenblatt.
- Los ganadores de las Promociones y/o concursos realizados por RCM Rosenblatt autorizan expresamente a difundir sus nombres, Datos Personales e imágenes y los de sus familias, por los medios y en las formas que consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales, sin derecho a compensación alguna.
- Compartir los Datos Personales (incluyendo dirección de e-mail e información patrimonial y/o financiera) con los proveedores de servicios o las empresas de "outsourcing" que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de RCM Rosenblatt, como (sin limitarse a) medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers o programas de fidelidad, entidades públicas y/o privadas que brindan información crediticia, entre otros. RCM Rosenblatt velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los Datos Personales de nuestros usuarios. No obstante, RCM Rosenblatt no se hace responsable por el uso indebido de los Datos Personales del usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del usuario (por ejemplo, si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de

servicios en tales actividades, y quedará a discreción del usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que facilites, por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales Prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. Si decidimos revelar o compartir Datos Personales con terceros que no son proveedores de servicios o empresas afiliadas o relacionadas con RCM Rosenblatt, requeriremos tu consentimiento.

- Entre los proveedores de servicios que recogen información directamente del usuario se encuentra Google Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Mediante el uso de "cookies" (ver apartado sobre "Cookies" más adelante), Google obtiene cierta información sobre la actividad de los usuarios de RCM Rosenblatt y sus direcciones IP, que es directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta de RCM Rosenblatt con el propósito de analizar y confeccionar informes sobre la actividad de los usuarios en Internet, con miras a mejorar los servicios prestados por nuestro sitio web. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la normativa aplicable, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. El usuario consiente expresamente el tratamiento de su información por Google en la forma y para los fines aquí indicados.
- Suministrar los Datos Personales de los usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Amigables Compondores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas.

## Confidencialidad de los Datos Personales

Una vez inscrito en su sitio Web, RCM Rosenblatt no venderá, alquilará o compartirá los Datos Personales excepto en las formas establecidas en este Aviso de Privacidad. Sin perjuicio de ello, el usuario consiente en forma expresa que RCM Rosenblatt transfiera total o parcialmente los Datos Personales a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con RCM Rosenblatt, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceras

partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso RCM Rosenblatt no responderá por la información que sea revelada.

## Clave Personal

Para acceder a los servicios reservados únicamente para los usuarios debidamente inscritos los usuarios dispondrán de una clave personal. Con ella podrán consultar y cotizar, entre otras actividades. Los usuarios deben mantener esta clave bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas.

El usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su Seudónimo y Clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros usuarios por tal motivo. Si por cualquier razón un usuario creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando desde el menú de navegación en Mi cuenta > Configuración > Datos personales.

## Menores de Edad

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar Datos Personales para ser incluidos en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

## El uso de los Datos Personales por otros Usuarios

Para facilitar la interacción entre todos los miembros de la comunidad de RCM Rosenblatt, nuestro servicio permite un acceso limitado a ciertos datos de contacto del resto de usuarios, tales como Nombre de usuario, Teléfonos, Ciudad y dirección de correo electrónico.

Los usuarios sólo podrán utilizar los Datos Personales de otros usuarios obtenidos en el sitio para: (a) comunicaciones relacionadas con RCM Rosenblatt que no constituyan comunicaciones comerciales no solicitadas, (b) utilizar servicios ofrecidos en RCM Rosenblatt, y (c) cualquier otra finalidad a la que el usuario correspondiente consienta expresamente una vez le hayan sido comunicadas previamente la información legalmente requerida.

Bajo ninguna circunstancia, se debe comunicar Datos Personales o dirección de correo electrónico de otro usuario a ningún tercero sin nuestro consentimiento y el del usuario afectado. No se debe agregar a la agenda de direcciones de correo electrónico (física o electrónica) los datos de ningún usuario de RCM Rosenblatt, ni siquiera los datos de quienes hayan adquirido algún inmueble ofrecido en RCM Rosenblatt, sin que medie el consentimiento expreso de tal usuario.

## Cookies

El usuario y el visitante del sitio Web de RCM Rosenblatt conoce y acepta que RCM Rosenblatt podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro sitio web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre RCM Rosenblatt, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. RCM Rosenblatt podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y acuerdos

comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a RCM Rosenblatt.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

Adicionalmente, se pueden encontrar Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro sitio Web. Por ejemplo, al navegar por una página creada por un usuario, puede que exista una Cookie emplazada en tal página.

Se aclara expresamente que este Aviso de Privacidad cubre la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

## Envíale este inmueble a un amigo

Si eliges usar el servicio "Envía este inmueble a un amigo", RCM Rosenblatt podrá requerir el nombre y correo electrónico de la persona a quien se le remita. A través de esta funcionalidad RCM Rosenblatt enviará un e-mail automático invitándolo a visitar cierta publicación en el sitio Web. RCM Rosenblatt utilizará el correo electrónico de la persona a quien se le remita sólo para enviarle esta comunicación y posterior seguimiento, sin embargo, dicha información no será almacenada.

De acuerdo a su Política de Privacidad, RCM Rosenblatt toma los recaudos necesarios para evitar el envío no solicitado de e-mails. Además, RCM Rosenblatt y sus usuarios no aceptan el "spamming" o envío no solicitado de correos electrónicos. Por ello se establece que está absolutamente prohibida la utilización del servicio "Envía esta publicación a un amigo" con fines de spam, o envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza por correo electrónico, con cualquier finalidad que esto se realice. Por favor, no les envíes este tipo de mensajes a quienes así te lo soliciten.

RCM Rosenblatt podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que utilicen este servicio con los fines de promocionar sus artículos a la venta o cualquier otro fin distinto al previsto por este servicio y que sean denunciados por aquellas personas que reciben tales mensajes.

Cualquier persona que no desee recibir estas comunicaciones por e-mail, deberá requerirlo.

## Datos Personales en las publicaciones

En las publicaciones está permitida la inclusión del teléfono del vendedor. El Vendedor sólo podrá ingresar los datos mencionados, según corresponda, dentro del campo específico al momento de publicar el artículo. Sin embargo, en ningún caso deberá incluirlo en la descripción o en el título de su publicación, ni en ningún otro lugar fuera del campo específico.

Tampoco podrá el Vendedor incluir ningún otro dato personal dentro o fuera del campo indicado.

RCM Rosenblatt no se hace responsable del uso que los usuarios u otra persona pudieran hacer de la información publicada.

## Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales

RCM Rosenblatt coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

RCM Rosenblatt podrá revelar los Datos Personales de sus usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones,

RCM Rosenblatt colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios.

RCM Rosenblatt puede (y los usuarios lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Dato Personal sobre sus usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a RCM Rosenblatt o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal.

Además, RCM Rosenblatt se reserva el derecho (y nos autorizas expresamente a ello) de comunicar información sobre sus usuarios a otros usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por RCM Rosenblatt a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios, para hacer cumplir las Condiciones de Uso y demás políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por RCM Rosenblatt independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

## Seguridad y medios para evitar el uso o divulgación de los Datos Personales. Almacenamiento y transferencia de los Datos Personales

RCM Rosenblatt está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a los Datos Personales. Adicionalmente, RCM Rosenblatt usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de sus Datos Personales, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"). RCM Rosenblatt considera a los datos de sus usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados

por usuarios de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

El usuario de RCM Rosenblatt conoce y acepta expresamente que RCM Rosenblatt, a su exclusivo criterio, recabe, almacene y monitoree el intercambio de mensajes y correos electrónicos entre sus usuarios, efectuado dentro de la comunidad de RCM Rosenblatt, con el objetivo de contribuir a la seguridad de las relaciones y comunicaciones en la comunidad.

Por ello, RCM Rosenblatt no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas.

RCM Rosenblatt, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Todos los Datos Personales de los usuarios serán almacenados en un fichero automatizado de datos personales. El fichero de Datos Personales de los usuarios de RCM Rosenblatt reside en México. El usuario al inscribirse en RCM Rosenblatt confirma que está informado de la residencia de este fichero y autoriza esta transferencia de sus datos.

## Cambio en las preferencias de e-mails

Sin perjuicio que RCM Rosenblatt quiere mantener a sus usuarios actualizados en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc. los usuarios pueden seleccionar los e-mails e información promocional que gustaría recibir de RCM Rosenblatt.

Si no quieres recibir correos electrónicos, puedes suscribirte, cambiando tus preferencias de e-mail siguiendo las instrucciones que proporcionamos en nuestras comunicaciones o bien enviando tus preferencias por correo a la dirección postal indicada en este Aviso de Privacidad.

## Procedimiento para comunicar los cambios al Aviso de Privacidad.

RCM Rosenblatt podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestro Aviso de Privacidad, te notificaremos publicando una versión actualizada del Aviso de Privacidad en esta sección o mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados.

Si hacemos cambios materiales en la forma que tus Datos Personales son administrados te notificaremos por e-mail para que puedas tomar una decisión informada respecto si aceptas o no que tus Datos Personales sean utilizados de esa forma. Si no aceptas esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y tus Datos Personales no serán usados de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

## Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en relación con los Datos Personales.

Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, rectificar, cancelar y actualizar sus Datos Personales, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

Una vez inscrito en RCM Rosenblatt, el usuario podrá revisar y cambiar la información que nos ha enviado durante el proceso de inscripción incluyendo:

- El nombre de usuario y dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, RCM Rosenblatt conservará los Datos Personales anteriores por motivos de seguridad y control del fraude.

- La información de la inscripción como: compañía, domicilio, ciudad, estado, código postal, número principal de teléfono, correo electrónico, RFC, etc.
- La clave

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos los Datos Personales que nos hayas pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en las Condiciones de Uso por el período de tiempo que determine la normativa aplicable. En cualquier caso, los Datos Personales de un usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que todos los Datos Personales sean definitivamente borrados de nuestras bases de datos